	Dzieci i młodzież dotknięte wykluczeniem społecznym, w tym osoby z doświadczeniem rodzinnym, osoby z rodzin o niskich dochodach, osoby z rodzin o niskim poziomie kapitału społecznego, osoby z rodzin o niskim poziomie kapitału społecznego, osoby z rodzin o niskim poziomie kapitału społecznego

1328_2025_SVD_krakowski informator_srodek_ryobi_Back_9_10/22/2025_12:28:18 Rigakta
1328_2025 środek ryobi Format: 9 Arkusz: 17 Black

							d) obiektach sakralnych będących własnością osób fizycznych w systemach dziedzictwa narodowego określonych na podstawie ustawy z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiekę nad zabytkami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1292 oraz z 2025 r. poz. 620), zwanej w dalszej części „ustawą o ochronie zabytków i opiekę nad zabytkami”, dla tych obiektów
PKP SKM W TRÓJMIEŚCIE	58 721 12 11	Formularz zgłoszeniowy: https://www.skm.trojmiasto.pl/dla-niepelnosprawnych	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	Jeden z dokumentów: osoby niewidomej, o której mowa w poz. 8, 9 i 10, stwierdzający inwalidztwo, niezdolność do pracy albo niepełnosprawność z powodu stanu narządu wzroku.	14. cd.
PKP INTERCITY	42 205 43 51 – całodobowa infolinia Dodatkowe Biura Obsługi Klienta: – Warszawa Zachodnia - Dworzec Zachodni (ul. Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Warszawa Centralna - Dworzec Kraków Główny (ul. Aleje Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Warszawa Śródmieście - Dworzec Kraków Główny (ul. Pl. Bankowy 2, 00-916 Warszawa), – Warszawa Ochota - Dworzec Kraków Główny (ul. Aleje Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Warszawa Wschodnia - Dworzec Kraków Główny (ul. Pl. Bankowy 2, 00-916 Warszawa), – Warszawa Gdańska - Dworzec Kraków Główny (ul. Aleje Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Warszawa Zachodnia - Dworzec Kraków Główny (ul. Aleje Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Dworzec Kraków Główny (ul. Pawia 5A, 31-154 Kraków), – Dworzec Kraków Główny (ul. Kopernika 1, 31-024 Kraków), – Dworzec Katowice (PL Marii Skłodowskiej-Curie 1, 40-098 Katowice), – Dworzec Gdańsk Główny (ul. Dolne Miasto 1, 80-835 Gdańsk), – Dworzec Gdańsk Główny (ul. Podwale Grodzkie 2, 80-835 Gdańsk), – Dworzec Gdańsk Główny (ul. Dworcowa 1, 80-835 Gdańsk), Obsługa Klienta: www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazerow/informacje/dla-osob-niepelnosprawnych.html lub w Centrach Informacji Pasażerskiej: https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazerow/informacje/dla-osob-niepelnosprawnych/centra-informacji-pasazerskiej.html	8:00 do 22:00 dobrania w Bydgoszczy w godzinach 7:00-19:00 w Gdańsku w godzinach 7:00-19:00	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	Jeden z dokumentów: osoby niewidomej, o której mowa w poz. 8, 9 i 10, stwierdzający inwalidztwo, niezdolność do pracy albo niepełnosprawność z powodu stanu narządu wzroku.	14. cd.
LÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA	887 879 980 infolinia czynna w godzinach 7:00-19:00 (koszt jak za lokalne połączenie)	Formularz zgłoszeniowy: https://lkaglomeracja.pl/informacje-dla-osob-niepelnosprawnych/	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	Osoby niewidome, które jakoteczny stopień inwalidztwa, wydane przez podległą im jednostkę orzekającą.	15.
KOLEJE MAZOWIECKIE	616 500 106 – infolinia czynna codziennie 7 dni w tygodniu w godzinach 6:00 do 22:00 oprócz świąt	Formularz zgłoszeniowego: https://koleje-mazowieckie.com/pl/formularz-zgloszenia-przejazdu-osoby-z-niepelnosprawnoscia/	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	Osoby niewidome, które jakoteczny stopień inwalidztwo, wydane przez podległą im jednostkę orzekającą.	15.
KOLEJE ŚLĄSKIE	32 428 88 88 lub 727 030 303 czynny całodobowo	informacja@koleje-slaskie.pl	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	Osoby niewidome, które jakoteczny stopień inwalidztwo, wydane przez podległą im jednostkę orzekającą.	15.
						1) obiektach, o których mowa w art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2024 r. poz. 1070 oraz z 2025 r. poz. 620), zwanej w dalszej części „ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentysty”, dla tych obiektów	16.
						2) obiektach, o których mowa w art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, dla tych obiektów	16.
						Dzieci i młodzież w dzienn. pd.	16.
						Dzieci i młodzież w dzienn. pd.	16.

							d) obiektach sakralnych będących własnością osób fizycznych w systemach dziedzictwa narodowego określonych na podstawie ustawy z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiekę nad zabytkami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1292 oraz z 2025 r. poz. 620), zwanej w dalszej części „ustawą o ochronie zabytków i opiekę nad zabytkami”, dla tych obiektów
PKP SKM W TRÓJMIEŚCIE	58 721 12 11	Formularz zgłoszeniowy: https://www.skm.trojmiasto.pl/dla-niepelnosprawnych	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	Jeden z dokumentów: osoby niewidomej, o której mowa w poz. 8, 9 i 10, stwierdzający inwalidztwo, niezdolność do pracy albo niepełnosprawność z powodu stanu narządu wzroku.	14. cd.
PKP INTERCITY	42 205 43 51 – całodobowa infolinia Dodatkowe Biura Obsługi Klienta: – Warszawa Zachodnia - Dworzec Zachodni (ul. Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Warszawa Śródmieście - Dworzec Kraków Główny (ul. Pl. Bankowy 2, 00-916 Warszawa), – Warszawa Ochota - Dworzec Kraków Główny (ul. Aleje Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Warszawa Wschodnia - Dworzec Kraków Główny (ul. Pl. Bankowy 2, 00-916 Warszawa), – Warszawa Gdańska - Dworzec Kraków Główny (ul. Aleje Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Warszawa Zachodnia - Dworzec Kraków Główny (ul. Aleje Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa), – Dworzec Kraków Główny (ul. Pawia 5A, 31-154 Kraków), – Dworzec Kraków Główny (ul. Kopernika 1, 31-024 Kraków), – Dworzec Katowice (PL Marii Skłodowskiej-Curie 1, 40-098 Katowice), – Dworzec Gdańsk Główny (ul. Dolne Miasto 1, 80-835 Gdańsk), – Dworzec Gdańsk Główny (ul. Podwale Grodzkie 2, 80-835 Gdańsk), – Dworzec Gdańsk Główny (ul. Dworcowa 1, 80-835 Gdańsk), Obsługa Klienta: www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazerow/informacje/dla-osob-niepelnosprawnych-i-o-ograniczonej-sprawnosci-ruchowej/pomoc-przy-wsiadaniu-i-wysiadaniu.html lub w Centrach Informacji Pasażerskiej: https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazerow/informacje/dla-osob-niepelnosprawnych/centra-informacji-pasazerskiej.html	8:00 do 22:00 dobrania w Bydgoszczy w godzinach 7:00-19:00 w Gdańsku w godzinach 7:00-19:00	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	Jeden z dokumentów: osoby niewidomej, o której mowa w poz. 8, 9 i 10, stwierdzający inwalidztwo, niezdolność do pracy albo niepełnosprawność z powodu stanu narządu wzroku.	14. cd.

						5) wojewódzkie i regionalne rady emerytów pracy	
						6) Niezależny Związek Przychyli i Obecnych Emerytów i Rencistów Ziemi Pracz	
						7) Związek Emerytów i Rencistów Ziemi Emerytów i Rencistów Policjistych,	
						8) Związek Emerytów, Byłych Żołnierzy Zawodowych (Obecnie Rezerwa Wojska Polskiego,	
						9) okręgowe sekcje emerytów i rencistów Związku Sybiraków Rzeczypospolitej Polskiej,	
						10) Związek Zawodowy Pracowników Najwyższej Izby Kontroli,	
						11) Związek Kojawy i parządy regionów Chrześcijańskiego Związku Zawodowego „Solidarność” im. Księdza Jerzego Popiełuszki,	
						12) Związek Emerytów i Rencistów Rzeczypospolitej Polskiej,	
						13) oddziały wojewódzkie Związku Żołnierzy Ludowego Wojska Polskiego,	
						14) terenowe jednostki Krajowego Związku Emerytów i Rencistów Służby Więziennej	
						dla osób uprawnionych należących i nienależących do związków zawodowych	
Emeryci i renciści oraz ich współmałżonkowie, na których ciąży obowiązek alimentacyjny - **z przejazdy w roku**	37% ulga (posp.; ekspr.)	78% ulga (zw.; przysp.; posp.)	brak	78% ulga (zw.; przysp.; posp.)	Legitymacja cywilnej niewidomej oraz działań wojennych, z wpisem o całkowitej niezdolności do pracy, wydawana przez organ rentowy.	Zaświadczenie okazuje się wraz z dowodem osobistym osoby uprawnionej, której dotyczy zaświadczenie lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość osoby uprawnionej.	7.
						dla osób uprawnionych należących do związków zawodowych	
Osoby niewidome **jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji**	37% ulga (posp.; ekspr.)	100% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	93% ulga (zw.)	1) jeden z dokumentów, o których mowa w poz. 1, 1 i 1 pkt 1, **stwierdzający inwalidztwo i grupę** albo **niezdolność do samodzielnej egzystencji, z powodu stanu narządu wzroku**, albo 2) **orzeczenie o zaliczeniu do grupy inwalidzkiej** stwierdzające **znaczny stopień niepełnosprawności z powodu stanu narządu wzroku**, albo orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z powodu stanu narządu wzroku, wystawione przez uprawniony organ. Legitymacja może być **oznaczona symbolem „O”** albo literami „O”, „O”, „N”.	Legitymacja cywilnej niewidomej oraz działań wojennych, z wpisem o całkowitej niezdolności do pracy, wydawana przez organ rentowy.	8.
Osoby niewidome **uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji**	37% ulga (posp.; ekspr.)	78% ulga (zw.; przysp.; posp.)	93% ulga (zw.)	1) jeden z dokumentów, o których mowa w poz. 1, 1 i 1 pkt 1, **stwierdzający inwalidztwo i grupę** albo **niezdolność do samodzielnej egzystencji, z powodu stanu narządu wzroku**, albo 2) **orzeczenie o zaliczeniu do grupy inwalidzkiej** stwierdzające **znaczny stopień niepełnosprawności z powodu stanu narządu wzroku**, wystawione przez uprawniony organ. Legitymacja może być **oznaczona symbolem „O”** albo literami „O”, „O”, „N”.	Dokumenty bez zdjęcia okazuje się wraz z dowodem osobistym osoby uprawnionej, której dotyczy zaświadczenie lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość osoby uprawnionej.	9.
						Legitymacja cywilnej niewidomej oraz działań wojennych, z wpisem o całkowitej niezdolności do pracy, wydawana przez organ rentowy.	8. cd.
Osoby niewidome **jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji**	37% ulga (posp.; ekspr.)	78% ulga (zw.; przysp.; posp.)	51% ulga (przymrozek; ekspr.)	1) jeden z dokumentów, o których mowa w poz. 11, 11 i 11 pkt 1, **stwierdzający inwalidztwo i grupę** albo **całkowitą niezdolność do pracy, z powodu stanu narządu wzroku**, albo 2) **legitymacja osoby niepełnosprawnej** stwierdzająca **umiarkowany stopień niepełnosprawności** z powodu stanu narządu wzroku, wystawione przez uprawniony organ. Legitymacja może być **oznaczona symbolem „O”** albo literami „O”, „O”, „N”.	Legitymacja cywilnej niewidomej oraz działań wojennych, z wpisem o całkowitej niezdolności do pracy, wydawana przez organ rentowy.	10.
Osoby niewidome, które jakoteczny stopień inwalidztwo, wydane przez podległą im jednostkę orzekającą.	37% ulga (posp.; ekspr.)	78% ulga (zw.; przysp.; posp.)	51% ulga (ekspr.)	Odpowiednio: • dla studentów – elektroniczna legitymacja studencka; • dla uczniów – ważna przez podległą im jednostkę orzekającą.	Dokumenty bez zdjęcia okazuje się wraz z dowodem osobistym osoby uprawnionej, której dotyczy zaświadczenie lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość osoby uprawnionej.	1) zaświadczenie o spełnianiu obowiązkowego	17.
						2) legitymacja uczniowska wydawana przez jednostkę Rządową, Samorządową lub Niepubliczną, w której uczeń jest w szkole lub innej placówce, w tym także w formie elektronicznej, w przypadku uczniów, w odniesieniu do których obowiązek szkolny lub obowiązek nauki, o którym mowa w art. 2 ustawy z dnia 22 marca 2016 r. o zapewnianiu dostępności osobom niepełnosprawnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1062 oraz z 2024 r. poz. 1089), jest spełniany poza szkołą, w tym także w formie kształcenia na odległość, w systemie stacjonarnym lub w systemie hybrydowym, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1933 oraz z 2025 r. poz. 620), w szczególności w przypadku, gdy uczeń jest w szczególnej sytuacji zdrowotnej,	18.

POLRELCIO	800 022 222 infolinia bezpłatna (całodobowa) w godzinach od 7.00 do 23.00	Formularz zgłoszeniowy: https://polrelcio.pl/pl/podat-bez-barier/zgloszenie-asystyi/	37% ulga (posp.; ekspr.)	37% ulga (posp.; ekspr.)	37% ulga (posp.; ekspr.)	Dzieci i młodzież w dzienn. pd.	16.
SKM W WARSZAWIE	22 699 71 95 – czynny w godzinach 8.00-16.00	Formularz zgłoszeniowy: https://www.skm.warszawa.pl/sprawa-pasazera/formularz-o-ogarniczonej-sprawnosci-ruchowej/	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	Dzieci i młodzież w dzienn. pd.	16.
WKD	22 755 70 82 – dyspozytor czynny całodobowo 22 755 55 64 – sekretariat czynny w godzinach 7.00-15.00	Formularz zgłoszeniowy: https://www.wkd.com.pl/dla-pasazerow/dla-osob-z-niepelnosprawnosciami/formularz-zgloszenia	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	51% ulga (ekspr.)	Dzieci i młodzież, dla których ustalono stopień inwalidztwa, w dzienn. pd.	16.
LEO EXPRESS	608 921 919 lub +420 220 311 700	info@leoexpress.com Chat dla Biletów dostępny pod adresem: https://www.leoexpress.com/pl/kontakt/obsluga-klienta	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	95% ulga (zw.; przysp.; posp.; ekspr.)	Opiekun lub przewodnik towarzyszący w podróży osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji	2.
						Opiekun lub przewodnik towarzyszący osobie niewidomej. Opiekunem może być: osoba pełnoletnia, a przewodnikiem może być osoba pełnoletnia - osoba, która ukończyła 13 lat, albo pies przewodnik	3.

						uzdolnionych przez szpital psychiatryczny, o którym mowa w art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;	
						• opracowywanie i przedkładanie Radzie Ministrów projektów aktów prawnych dotyczących ochrony praw pacjentów;	
						• występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej lub o wydanie lub zmianę aktów prawnych w zakresie ochrony praw pacjentów;	
						• opracowywanie i wydawanie publikacji oraz programów edukacyjnych dotyczących ochrony praw pacjentów;	
						• współpraca z organami władzy publicznej w celu zapewnienia pacjentom przestrzegania ich praw, w szczególności z ministrem właściwym do spraw zdrowia;	
						• współpraca z organami samorządu zawodowego i innymi podmiotami, których działalność związana jest z ochroną praw pacjentów;	
						• udzielanie wsparcia prawnego pacjentom, którzy ich prawa zostały naruszone, w szczególności poprzez udzielanie informacji o sposobie dochodzenia roszczeń, sporządzanie pisemnych wystąpień do podmiotów publicznych, w tym także do organów samorządu zawodowego, w sprawach dotyczących naruszania praw pacjentów,	
						• wspieranie działań zmierzających do integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz realizacji praw osób niepełnosprawnych,	
						• opiniowanie projektów powiatowych programów dotyczących działań na rzecz osób niepełnosprawnych,	
						• ocena realizacji programów,	
						• opiniowanie projektów uchwał i programów przyjmowanych przez Radę Miasta pod kątem ich skutków dla osób niepełnosprawnych.	
						ZESPÓŁ KONSULTACYJNY DS. DOSTĘPNOŚCI INFRASTRUKTURY MIEJSKIEJ DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH DZIAŁAJĄCY PRZY POWIATOWEJ SPOŁECZNEJ RADZIE DS. OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH PRZY PREZYDENCIE MIASTA KRAKOWA	
						Adres do korespondencji:	
						30-703 Kraków, ul. Dekerta 24, pok. 11B, III piętro, tel. 12 616 13 10	
						Do zadań Zespołu należy konsultowanie/opiniowanie dokumentacji projektowej dla finansowanych przez Gminę Miejską Kraków zadań z zakresu infrastruktury miejskiej w celu uwzględnienia w niej wymagań i warunków, jakim powinny odpowiadać gminne przedsięwzięcia w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych.	
						MIEJSKI ZESPÓŁ DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI W KRAKOWIE	
						30-703 Kraków, ul. Dekerta 24, parter	
						tel. 12 616 52 12	
						Godziny pracy: poniedziałek – piątek 7:40–15:30	

						• **opiekunowie lub przewodnicy** – należy przez to rozumieć jedną osobę pełnoletnią, a w przypadku przewodnika osoby niewidomej – osobę, która ukończyła 13 lat, albo psa – przewodnika;	
						• **środki publicznego transportu zbiorowego** – należy przez to rozumieć środki transportu wykorzystywane w transporcie kolejowym lub drogowym, w przewozie o charakterze użyteczności publicznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym;	
						• **ulga 100%** – należy przez to rozumieć uprawnienie do uzyskania w kasie biletowej przewoźnika biletu z ulgą 100% wydawanego nieodpłatnie.	
						Wyjaśnienie terminów dotyczących komunikacji autobusowej:	
						• **komunikacja zwykła** – należy przez to rozumieć regularny przewóz osób wykonywany w ramach publicznego transportu zbiorowego drogowego, w którym środki transportu zatrzymują się we wszystkich miejscowościach usytuowanych na linii komunikacyjnej, której długość nie przekracza 150 km;	
						• **komunikacja przyspieszona** – należy przez to rozumieć regularny przewóz osób wykonywany w ramach publicznego transportu zbiorowego drogowego, w którym środki transportu zatrzymują się we wszystkich lub w niektórych miejscowościach usytuowanych na linii komunikacyjnej, której długość nie przekracza 200 km;	
						• **komunikacja pospieszna** – należy przez to rozumieć regularny przewóz osób wykonywany w ramach publicznego transportu zbiorowego drogowego, w którym środki transportu zatrzymują się w niektórych miejscowościach usytuowanych na linii komunikacyjnej, której długość przekracza 200 km;	
						• **komunikacja ekspresowa** – należy przez to rozumieć regularny przewóz osób wykonywany w ramach publicznego transportu zbiorowego drogowego, w którym środki transportu zatrzymują się w miejscowości początkowej i końcowej albo początkowej i końcowej oraz co najmniej jednym mieście województwa usytuowanym na linii komunikacyjnej.	
						Uprawnienia do ulgowych przejazdów środkami transportu zbiorowego kolejowego oraz autobusowego w komunikacji krajowej – w poniższej tabeli znajdują się rodzaje zniżek na bilety kolejowe i autobusowe:	

						WOJEWÓDZKI ZESPÓŁ DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	
						31-513 Kraków, ul. Olszańska 5, II piętro, pok. 220A	
						tel. 12 392 13 96, 12 392 12 90, 12 392 13 84	
						e-mail: zn@malopolska.uw.gov.pl	
						Godziny obsługi: poniedziałek 9:00–17:00, wtorek-piątek 7:30–15:30	
						• Adres do korespondencji: Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności 31-156 Kraków, ul. Basztowa 22	
						Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności jest organem II instancji i rozpatruje odwołania od następujących orzeczeń wydawanych przez Powiatowe/Miejskie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności:	
						• orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób, które ukończyły 16. rok życia,	
						• orzeczenia o niepełnosprawności wydawane dla osób do 16. roku życia.	
						Odwołania kierowane do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności składa się w terminie 14 dni od daty otrzymania orzeczenia za pośrednictwem Powiatowego/Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, który wydał orzeczenie. Postępowanie odwoławcze wszczynane jest na wniosek (odwołanie) osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.	
						PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	
						Biuro PFRON	
						00-828 Warszawa, al. Jana Pawła II 13	
						tel. 22 505 55 00	
						www.pfron.org.pl	
						Na stronie PFRON uruchomiona została zakładka do obsługi online tłumaczeń migowych, która znajduje się w prawym górnym rogu ekranu głównego witryny. Kliknięcie uruchamia aplikację, pozwalającą na połączenie się z tłumaczem online.	
						Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-15:00.	
						Ponadto w Biurze Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przy al. Jana Pawła II 13 w Warszawie została zapewniona obsługa osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online (PJM/SJM). Tłumacz pozwala osobom niesłyszącym, które posługują się językiem migowym, na kontakt z urzędnikami.	

						• Departament ds. Wpłat: 22 50 55 403, 22 50 55 404	
						• Departament ds. Kontroli: 22 50 55 692	
						• Departament ds. Windykacji Należności: 22 50 55 626, 22 50 55 631	
						• Departament ds. Polityki Regionalnej: 22 50 55 370	
						• Departament ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi: 22 50 55 370	
						• Departament ds. Dostępności: 22 50 55 847	
						• Departament ds. Organizacyjnych: 22 50 55 244	
						• Departament ds. Teleinformatyki: 22 50 55 798	
						• Biuro Audytu Wewnętrznego: 22 50 55 736	
						• Biuro ds. Analiz, Prognoz i Współpracy Międzynarodowej: 22 50 55 742, 22 50 55 122	
						• Biuro ds. Bezpieczeństwa	
						• Biuro ds. Komunikacji	
						• Biuro ds. Rachunkowości	
						• Biuro ds. Systemów Zarządczych	
						ODDZIAŁ MAŁOPOLSKI PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	
						30-527 Kraków, ul. Na Zjeździe 11	
						e-mail: krakow@pfron.org.pl	
						• Sekretariat, dziennik podawczy: tel. 12 312 14 00, 538 508 068 (tylko SMS)	
						• Centrum Informacyjno-Doradcze dla Osób z Niepełnosprawnością (CIDON): tel. 12 312 14 33, 12 312 14 39	
						• Dofinansowanie do wynagrodzeń, refundacja składek ZUS, KRUS (SODiR): tel. 12 312 14 20	
						• Dofinansowanie kosztów szkolenia kursu języka migowego: tel. 12 312 14 12	
						• Program „Aktywny samorząd”: tel. 12 312 14 16	
						• Program wyrównywania różnic między regionami III: tel. 12 312 14 17	
						• Postępowania skargowe na brak dostępności informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej: tel. 12 312 14 12, 12 312 14 15	
						• Pilotażowy program „ABSOLWENT II”: tel. 12 312 14 27	
						• Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością (Moduł I-III);	

						Przyjęcie interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w poniedziałek w godz. 9:00-18:00, od wtorku do piątku w godz. 9:00-15:00.	
						Kontakt z tłumaczem organizacyjnym w ramach tożsamej sfery	
						Informacje o postępach w sprawie, którą prowadzi Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, można uzyskać w wybranym departamencie. Odpowiedź zostanie udzielona e-mailem lub pracownik Departamentu odezwie się do pacjenta przez Państwa numer telefonu:	
						• Departament Posłowań Wyjaśniających (DPW) – kancelaria@rpp.gov.pl	
						• Departament Prawny (DPR) - kancelaria@rpp.gov.pl	
						• Departament ds. Zdrowia Psychicznego (DZP) - kancelaria@rpp.gov.pl	
						Osoba doświadczająca trudności w komunikowaniu się, podczas załatwiania sprawy urzędowej ma możliwość komunikacji w języku z pomocą wnioskowanym przez nią.	
						• **sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)** – podstawowy środek komunikowania się, w którym sposób przekazu komunikatu jest dostosowany do potrzeb wynikających z łącznego występowania dysfunkcji narządu wzroku i słuchu.	
						Potrzebę skorzystania z ww. komunikacji wraz z wypełnionym formularzem (do pobrania ze strony: https://www.gov.pl/web/rpp/kontakt-dla-osob-z-trudnosciami-w-komunikowaniu-sie) należy zgłosić do Biura Rzecznika Praw Pacjenta co najmniej trzy dni robocze przed wybranym przez siebie terminem (wyjątkiem są sytuacje nagłe):	
						• na adres e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	
						• lub pod numer faks: 22 506 30 64	
						Do zakresu działania Rzecznika należy:	
						• prowadzenie postępowań w sprawach praktyk narusz ających zbiorowe prawa pacjentów;	
						• prowadzenie postępowań w trybie art. 50–53;	
						• w sprawach czynności wykonywanie zadań określonych w art. 55;	
						• ochrona praw pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych	